

Companen

waar wonen beweegt

Kracht van Companen

- inhoudelijk deskundig
- integrale benadering: wonen in brede zin
- gebiedsgericht
- sterke procesmatige aanpak
- interactieve werkwijze
- kennis van krachtenveld en afzonderlijke posities spelers
- doelgericht en concreet

Woonvisie en -onderzoek

Stedelijke vernieuwing

Wonen-welzijn-zorg

Strategisch (voorraad)beleid

Organisatieadvies

Communicatie

Onderzoek/enquêtes



Companen biedt kennis en proceskwaliteit

Dynamiek in stedelijke vernieuwing

Er bestaan goede voorbeelden van wijken en buurten die met succes zijn vernieuwd. Wie er doorheen wandelt, merkt een nieuw elan: mooi gerenoveerde of nieuw gebouwde woningen, uitnodigende ontmoetings- en verblijfsplekken, moderne voorzieningen en... trotse bewoners die weer zin hebben om zich in te spannen voor hún woonomgeving. Is dat ook wat u nastreeft? Dan kan Companen veel voor u betekenen.

Companen werkt met u aan

Vernieuwing gericht op fysieke én sociale aspecten

Stedelijke vernieuwing 'zit in ons bloed'. Bij uiteenlopende vraagstellingen de zes 'S-en': Structuur, Snel, Samenwerking, Spreektaal, Steden & dorpen

Voorbeeldprojecten

Een greep uit projecten die we recent hebben uitgevoerd:

- ◆ **Gemeente 's-Hertogenbosch**
Sociale visie voor de buurt Boschveld in samenspraak met bewoners, corporaties, welzijnsinstellingen en gemeente.
- ◆ **Gemeente Hof van Twente**
Veiligheids- en leefbaarheidsonderzoek. Deels telefonisch, deels via internet. Met nadere inkleuring van resultaten tijdens 'kernavonden'.
- ◆ **Vestia Zoetermeer**
Begeleiden van de bewonerscommunicatie rondom de renovatie van 3 hoogbouwflats in de Zoetermeerse wijk Palenstein.
- ◆ **Arnhem**
 - Voor de gemeente: wijkontwikkelingsplan 't Broek, in samenwerking met K3-Architecten.
 - Voor het Wijkplatform St. Marten / Sonsbeekkwartier Zuid: wijkvisie, met inzet van straatinterviews, enquêtes en atelierbijeenkomsten.
- ◆ **Woongroep Holland, Amstelveen**
Herstructureringsplan voor hoogbouwwijk van ruim 1.000 woningen. Inhoudelijke afwegingen op technisch, financieel en sociaal gebied en communicatie met de huurders.
- ◆ **Gemeente Lopik (pilot provincie Utrecht)**
Met betrokken partijen en bewoners uit 2 kleine kernen de gewenste voorzieningen (letterlijk) op de kaart zetten, met oog voor realiseerbaarheid. Samen met Architecten Werkgroep Tilburg.
- ◆ **Gemeente Dronten, woningcorporatie OFW, zorginstelling Coloriet**
Procesmanagement woonservicegebied. Rond krijgen financiële exploitatie, opstellen samenwerkingsovereenkomst en op de rails zetten van de uitvoering.
- ◆ **Gemeente Deurne**
Ontwikkelen van een leefbaarheidsplan voor de jaren '70-wijk Koolhof, inspeland op beoogde vernieuwing van accommodaties. Met wijkraad, gemeente, corporatie en politie.

◆ Structureren van vraag en proces

Onze aanpak start met een scherpe analyse: wat speelt er precies? Als dat helder is, structureren wij het proces op zodanige wijze dat het voor iedereen helder en behapbaar is (stappenplan). De praktijk leert dat partijen zich prettig voelen in een transparant proces, en graag bereid zijn hun inbreng binnen die structuur te leveren. Omdat proceskennis en inhoudelijke deskundigheid bij Companen hand in hand gaan, kunnen wij het proces zonnig tussentijds soepel bijsturen, zonder het beoogde resultaat uit het oog te verliezen.

Leefbare en veilige woonomgeving

◆ Snel en praktisch

Onze aanpak is pragmatisch en resultaatgericht. We gunnen ambitie en creativiteit alle ruimte, maar brengen alle inbreng binnen de afgesproken termijnen naar een prettig aardig niveau. We streven ernaar om onderdelen en uitwerkingen zo concreet mogelijk te benoemen, resulterend in een plan of uitvoeringsprogramma waarmee partijen direct aan de slag kunnen.

Uitvoerbare toekomstvisie op stad, dorp, wijk of buurt

◆ Samenwerking en participatie

Onze werkwijze is gericht op samenwerking en afstemming met betrokken partijen, zoals gemeente, woningcorporaties, buurtverenigingen, ontwikkelaars, winkeliersverenigingen, zorg- en welzijnsorganisaties, kerken en moskeeën, scholen, en bewoners. Het doel:

- draagvlak zoeken voor plannen;
- deskundigheid van partijen benutten;
- verbindingen tussen partijen tot stand brengen;
- vraaggericht ontwikkelen.

Door bewoners en organisaties een adequate plek te geven in het proces, komen plannen tot stand die haalbaar zijn: ruimtelijk, financieel en maatschappelijk.

aan realisatie van uw ambities

stellingen kunt u bij Companen terecht. Onze aanpak laat zich samenvatten in
& dorpen en Sociaal.

◆ Spreektaal en communicatie

Bewoners, bestuurders, opbouwwerkers, ondernemers, plantsoenmedewerkers, architecten en stedenbouwkundigen... wij spreken ieders taal. Onze adviseurs beschikken over een 'talenknobbel' en kennen de verschillende achtergronden, belangen en posities. Daardoor zijn we in staat snel ieders 'agenda' te doorgronden, overeenkomsten in belangen te vinden en verschillen te overbruggen.

Communicatie geven we vorm door inzet van de meest geëigende middelen (zie kader rechts). Daarbij hebben wij goede ervaring in het betrekken van zogenaamde 'moeilijk bereikbare groepen' als allochtonen en jongeren.

Herstructurering in goede banen

◆ Steden & dorpen

Wij begeleiden processen in zowel stedelijke als dorpse settings. De ene keer zijn we actief in stadswijken als Presikhaaf (Arnhem) en Boschveld ('s-Hertogenbosch), de andere keer maken we dorpsplannen of begeleiden we leefbaarheidstrajecten in dorpen als Cabauw of Denekamp. Wat in elk traject verschilt zijn variabelen als bevolking, cultuur, voorzieningen, woningen, maatschappelijk vastgoed en sociale structuur... De overeenkomst is dat we altijd lokaal maatwerk leveren. Want geen enkele opgave is gelijk.

Samen werken aan sociale samenhang

◆ Samenhang in thema's

Soms hebben vernieuwingsprocessen een voornamelijk fysiek karakter (bijvoorbeeld herstructurering), de andere keer is in beginsel nog geen fysieke opgave benoemd (bijvoorbeeld sociale wijkvisie). Meestal is er sprake van een vraagstelling waarin sociale, fysieke en economische thema's zijn geïntegreerd. Al onze adviseurs denken daarom integraal, en vertalen vraagstukken naar samenhangende opgaven. Want het is niet zo dat mensen óf wonen óf werken óf sociaal acteren... Mensen leven!

Haalbare plannen, draagvlak bij partijen

Wat bieden wij?

- procesmanagement
- visieontwikkeling
- wijk- of dorpsplannen
- leefbaarheidsonderzoek
- communicatiebegeleiding
- opstellen programma's (wonen, welzijn, zorg, voorzieningen)
- projecthaalbaarheidsonderzoek

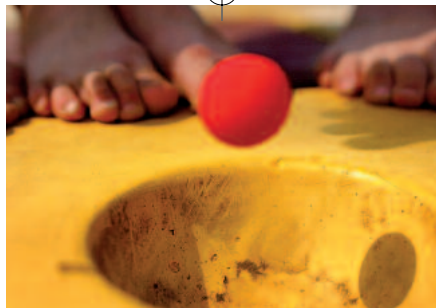
Doeltreffende communicatie

In vernieuwingsprocessen streven we ernaar, afhankelijk van doel en doelgroep, de meest geëigende communicatievormen in te zetten. Van persoonlijke huisbezoeken, straatinterviews, klassengesprekken op scholen en moskeegesprekken, tot en met interactieve bewonersbijeenkomsten en informatie-avonden voor wijk, dorp of buurt. Vaak ondersteund met nieuwsbrieven en/of wijkwebsites.

In korte tijd veel bewoners bevragen

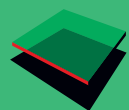
Elk vernieuwingsproces begint met beeldvorming rond de huidige situatie. Wilt u te weten komen wat er onder bewoners leeft? Wat bijvoorbeeld hun woonwensen zijn of hoe zij woonomgeving, voorzieningen en/of welzijnsdiensten waarderen? Companen beschikt over een eigen enquêtegroep die grote groepen bewoners in korte tijd kan bevragen: schriftelijk, telefonisch en via internet. Resultaten zijn snel beschikbaar.





Wij werken vooral voor

- gemeenten
- woningcorporaties
- zorginstellingen
- provincies
- regio's en samenwerkingsverbanden
- ministeries
- projectontwikkelaars
- institutionele beleggers



Companen

Boulevard Heuvelink 104
 Postbus 1174
 6801 BD Arnhem
 telefoon (026) 351 25 32
 telefax (026) 445 87 02
 e-mail info@companen.nl
 website www.companen.nl

Directie Companen

- drs. Wiepke van Erp Taalman Kip
- drs. Bram Klouwen
- Wynand Hendriks

waar wonen beweegt

Companen

Companen is een onafhankelijk adviesbureau met decennia lange ervaring in advies, onderzoek en procesbegeleiding op het terrein van wonen in brede zin: wonen, leefomgeving, stedelijke vernieuwing en wonen-welzijn-zorg. De combinatie van inhoudelijke kennis en een procesmatige aanpak leidt tot sterke producten die kunnen rekenen op draagvlak.

- ◆ **Woonvisie en -onderzoek**
Veranderingen in de woonvraag hebben tal van gevolgen. Voor de mensen zelf, de woningvoorraad, de woonomgeving en woonmilieus. Wij denken en doen met u mee in woningmarktonderzoek, haalbaarheidsonderzoek en beleidsontwikkeling.
- ◆ **Stedelijke vernieuwing**
Herstructurering, wijkontwikkelingsplannen, dorpsplannen, wijkbeheer... wij begeleiden de planvorming, maar zeker ook de uitvoering daarvan. Een leefbare, veilige woonomgeving. Voor mensen, door mensen. Nu en in de toekomst.
- ◆ **Wonen-welzijn-zorg**
Meedenken, onderzoek doen en adviseren over de samenhang tussen wonen, welzijn, dienstverlening en zorg. Ook in relatie tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Kernbegrippen: realisatie van beleid gericht op de (toekomstige) vraag en gebiedsgerichte benadering van woon-, welzijn- en zorginfrastructuur / woonserviceontwikkeling.
- ◆ **Strategisch (voorraad)beleid**
Wie zijn vandaag en morgen mijn klanten? Wat zijn hun woonwensen? Hoe behalen we een optimaal maatschappelijk en financieel rendement? Bekende vragen voor woningcorporaties. Wij zoeken met u naar antwoorden door de ontwikkeling van een adequaat strategisch voorraadbeleid.
- ◆ **Organisatieadvies woningcorporaties**
Strategie, structuur en cultuur horen onlosmakelijk bij een organisatie. Denken en doen, evalueren en verder ontwikkelen horen bij ondernemen. Companen begeleidt woningcorporaties bij ondernemingsplannen, (her)inrichting van organisatiestructuren en -processen, samenwerking en fusie, kwaliteitsontwikkeling en cultuurverandering.
- ◆ **Communicatie**
Hoe communiceert u met de juiste groepen, op de juiste momenten, op de juiste wijze? Wij ondersteunen u onder meer met advies, communicatieplannen, procesbegeleiding en ontwikkeling van communicatiemiddelen. De combinatie van communicatiedeskundigheid en inhoudelijke expertise maakt Companen een veelgevraagd partner.
- ◆ **Onderzoek/enquêtes**
Hoe waarderen klanten mijn dienstverlening? Hoe veilig vinden bewoners hun buurt? Om welke vragen het ook gaat: Companen haalt de juiste informatie boven water met enquêtes, bronnenonderzoek en/of kwalitatieve methoden. Steeds kijkend naar de 'vraag achter de vraag', de beleving en werkelijkheid achter de cijfers en de toepassing van resultaten in het vervoltraject.

Meer weten over stedelijke vernieuwing?
 Neem contact op met Wiepke van Erp Taalman Kip (taalman@companen.nl),
 Daniëlle Schenk (schenk@companen.nl) of Judith Godijn (godijn@companen.nl),
 telefoon 026 - 351 25 32. Kijk voor meer informatie en projectvoorbeelden op www.companen.nl.
 Companen is gecertificeerd voor ISO 9001 versie 2000